

**VAI DO TEU
JEITO**

**CARTILHA
INFORMATIVA
PARA LINDEIROS**



**PEDÁGIO
ELETRÔNICO**



PROJETO DESENVOLVIDO POR
CAMINHOS DA SERRA GAUCHA

0800 122 0240
ATENDIMENTO AO CLIENTE

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO
Juliana Berg
Melanie Daniliszyn Manassés

Imagens:
Gus Wanderlei
Freepik.com
Canva.com
Divulgação CSG

Direitos Reservados.
Proibida a reprodução,

Edição I - ano 2025

Versão digital:





ÍNDI CE:

- A Concessão pg. 4
- Faixa de Domínio pg. 5
- Animais na Rodovia pg. 9
- Sinalização pg. 12
- Lixo pg. 13
- Meio Ambiente pg. 14
- O que Fazer em Caso de Acidente pg. 17
- Base de Atendimento ao Cliente pg. 19
- Pedágio Eletrônico CSG pg. 21
- Segurança e Acessos na Rodovia pg. 26
- Bicicletas e Máquinas Pesadas pg. 27

A Rodovia e a Concessão Caminhos da Serra Gaúcha (CSG)

Desde 1º de fevereiro de 2023, a responsabilidade de manter e melhorar esse trecho é da CSG. As rodovias que estão dentro dessa concessão são as seguintes:

- ERS-122 do km 00 ao 168,65
- ERS-446 do km 00 ao 14,84
- RSC-287 do km 00 ao 21,49
- RSC-453 do km 101,43 ao 121,42
- BRS-470 do km 220,5 ao 233,50

Olha o mapa:



Então, tchê, agora tu sabes quem está por trás das melhorias nas nossas estradas! A CSG está por conta de garantir que todo mundo viaje com mais segurança e conforto. Seguimos cuidando das estradas para manter o progresso da nossa região!



LEGENDA

- ERS 122
- BRS 470
- RSC 453
- ERS 446
- RSC 287
- ERS 240
- Rotas fora da concessão CSG
- 🏠 **bases operacionais de Atendimento ao Usuário**
- 1 **Ipê**
Norte: ERS-122 km 160
Sul: ERS-122 km 151
- 2 **Flores da Cunha**
ERS 122 km 99
- 3 **Farroupilha**
RSC 453 km 118
- 4 **Bom Princípio**
ERS 122 km 36
- 5 **Capela de Santana**
ERS-240 km 24
Montenegro
ERS-240 km 33
- 6 **São Sebastião do Caí**
Norte: ERS-122 km 16
Sul: ERS-122 km 1,5
- 🚚 **Pórticos de Freeflow**
- 1 **São Sebastião do Caí**
ERS-122 km 4
- 2 **Antônio Prado**
ERS 122 km 108
- 3 **Ipê**
ERS 122 km 151
- 4 **Capela de Santana**
ERS 240 km 30
- 5 **Farroupilha**
ERS 122 km 45
- 6 **Carlos Barbosa**
ERS 446 km 6
- 👮 **Postos de Polícia da Brigada Militar**
- 1 **Farroupilha**
ERS-122 km 04
- 2 **Portão**
ER: 240 0 Km 13
- 3 **Bom Princípio**
RS-122 km 26+500
- 4 **Montenegro**
RS-240 km 32-720
- 🚚 **Postos de Pesagem Balança**
- 1 **Farroupilha**
RSC-453 km 108
- 2 **Bom Princípio**
ERS-122 Km 23
- 🏡 **Município turístico**
- 🏢 **Escritório Sede CSG**





APRESENTAÇÃO:

A FAIXA DE DOMÍNIO

faixadedominio@csg.com.br
atendimento@csg.com.br

Buenas!

Tu já reparaste naquele pedaço de terra ao lado das rodovias?

Pois então, é a famosa faixa de domínio. Não é só um espaço “sobrando”, não! Esse espaço tem uma função bem importante para garantir a segurança de quem circula nas estradas, seja de carro, caminhão ou até mesmo a pé.

A faixa de domínio é uma faixa de terra que pertence ao governo e que agora é administrada pela CSG. Ela

é usada para proteger o asfalto, ajudar no escoamento da água da chuva e, claro, cuidar da segurança de todo mundo que passa por ali. Ela serve como uma espécie de “reserva” para futuras melhorias e manutenções, e ninguém pode construir, plantar, estacionar ou realizar qualquer intervenção ali sem autorização da CSG.

Cuida dela e respeita o espaço, tchê, porque isso ajuda a manter nossas estradas seguras e em boas condições!

Fica ligado, segue a estrada e vamos que vamos!

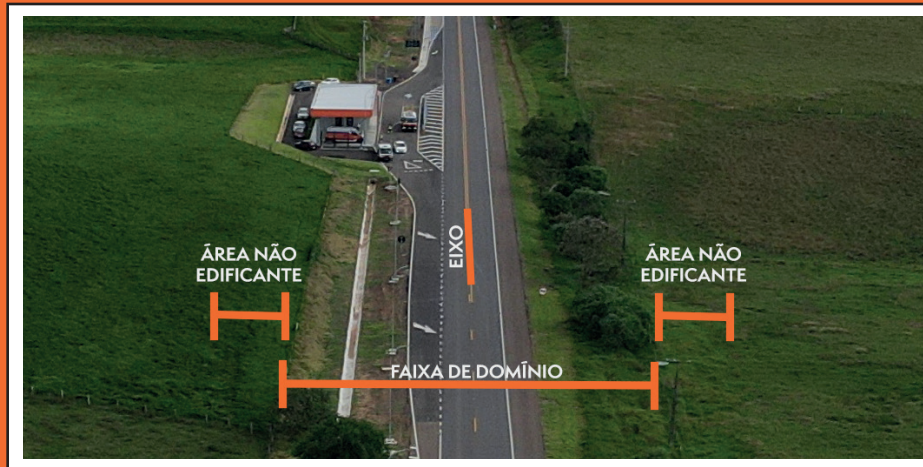
PEDÁGIO
ELETRÔNICO
CSG

SAC
0800 122 0240





Construir próximo à rodovia: O Que Tu Precisas Saber



Área Não Edificante:

É paralela a faixa de domínio, de propriedade privada, sendo regulada por lei municipal.

Para informações, aponte a câmera do teu celular para o código ao lado ou acesse:
csg.com.br/faixa-de-dominio



...Agora, vamos aos passos:

PASSO 1:

- **Verifica as Regras:** Antes de qualquer coisa, confere as normas da CSG e dos órgãos competentes.

PASSO 2:

- **Consulta a CSG:** Liga no 54 30359948 ou faixadedominio@csg.com.br, receba orientações e com quem falar.

PASSO 3:

- **Planeja com Segurança:** Respeita a faixa de domínio e a área não edificante.

Abrindo um negócio próximo a rodovia?

O Que Tu Precisas Saber



Buenas, pessoal!

Tu já pensaste em abrir um negócio às margens das rodovias, como um posto de combustível ou restaurante? Tem alguns passos importantes que tu precisas saber. Vem, que eu te conto:

O contato pode ser pelo
(54) 3035 9948 ou
faixadedominio@csg.com.br.

Primeiro passo:

Entrar em contato com a CSG, que vai orientar sobre o que pode ser feito na área e como enviar solicitações, como ocupação, atestado de viabilidade de acesso, anuência ou alinhamento, conforme as regras de segurança.

Segundo passo:

A CSG vai avaliar a solicitação, analisando a segurança viária e o impacto ambiental e no tráfego. Se tudo estiver certo, tu recibes a aprovação e iremos te orientar sobre as etapas seguintes, conforme a intervenção solicitada.

Benefícios de Seguir as Regras:

Seguir as normas garante um acesso seguro ao teu negócio e evita problemas. Boa sorte com o teu empreendimento, e *conta com a CSG* para te orientar!

Regras Importantes:

Nada pode ser construído na faixa de domínio. Fazer obras sem aprovação pode resultar em *multas e até demolição.*





Agora, se tu queres colocar uma placa na rodovia, o processo é esse aqui:

O Jeito Certo de Colocar teu Aviso na faixa lateral da rodovia:

Placa na rodovia é coisa séria, afinal, pode obstruir a visão dos motoristas, atrapalhar a sinalização e representar risco para os veículos. *Não dá pra colocar a placa onde quiser, tchê!*
Mas, a gente te ajuda:

Como Fazer?

Primeiro, faça o pedido entrando em contato com a CSG pelo (54) 3035-9948 ou faixa-dedominio@csg.com.br. Eles vão te orientar sobre o que é preciso para obter a autorização e com quem falar.



**ANIMAIS NA
PISTA É
PERIGO!**

Galera! Esse é um assunto BEM sério e importante!

Vamos falar sobre o cuidado com os animais de criação e domésticos. Especialmente os animais de grande porte, como cavalos, ovelhas e vacas nas estradas do Vale do Caí e da Serra Gaúcha que precisam da nossa atenção e responsabilidade, porque podem causar acidentes graves e mortes na rodovia.





- **Se tu és proprietário de animais,** é fundamental que garanta que eles estejam seguros e **não possam acessar a rodovia**: mantenha cercas e outras barreiras para evitar que eles se aventurem nas estradas.
- **Se tu vires um animal na pista,** avisa a CSG ou as autoridades locais imediatamente. Liga 0800 122 0240 e tecla 1.
- Juntos, podemos **evitar tragédias e garantir a segurança de todos** que trafegam pelas nossas rodovias. Então, vamos manter os nossos animais e as estradas seguras, cuidando bem deles e ajudando a evitar acidentes.
A responsabilidade é de todos nós!

RESPONSABILIZAÇÃO EM CASOS DE NÃO CONFORMIDADE:

A não conformidade com os termos descritos no Programa de Exploração Rodoviária, que seguimos contratualmente, autorizará a CSG a aplicar multas, bloqueios, demolições e retiradas de material.

No caso de animais soltos na faixa de domínio, poderá ocasionar autuações, multas e até mesmo a perda da guarda do animal e encaminhamento para o órgão responsável.

Queremos uma viagem segura para todos. Para cuidarmos bem da rodovia, também precisamos de ti.



SINALIZAÇÃO DAS RODOVIAS **Cuida Bem e denuncie o vandalismo!**

As placas de sinalização orientam os motoristas, promovem segurança nas estradas e ajudam a evitar acidentes. Cuidar da sinalização é algo sério.

O vandalismo nas placas coloca vidas em risco. Cuidar delas é responsabilidade de todos. Se vires uma placa danificada, denuncie! A CSG tem equipes prontas para agir, mas precisa da tua ajuda. Liga no 0800 122 0240.

Vandalismo é crime e pode resultar em multa ou até prisão. E o mais importante, coloca em risco a vida de quem usa a estrada.

12

Fica Atento! Estamos monitorando.



Ao dirigir pelas rodovias da Serra Gaúcha e Vale do Caí, presta atenção nas placas. Elas garantem a tua segurança e avisam sobre o pedágio eletrônico Free Flow.





LIXO!

Bah! Jogar lixo pela janela do carro é feio e ainda traz um grande prejuízo para a gente. Esse lixo todo pode entupir as canaletas e bueiros, e quando isso acontece, a água da chuva não desce como deveria.

Resultado?

Aquele alagamento que todo mundo quer evitar! Então, vamos fazer o certo: destine os teus resíduos de forma adequada! Isso não só ajuda a evitar alagamentos, mas também deixa a estrada mais limpa e segura para todo mundo. É só usar as lixeiras dentro do carro e esperar para jogar o lixo nos pontos de descarte que estão por aí.

Simple assim, e um gesto importante para cuidar do nosso meio ambiente e da segurança nas rodovias.

Vamos juntos nessa!



Meio Ambiente: O Que É Preciso Saber



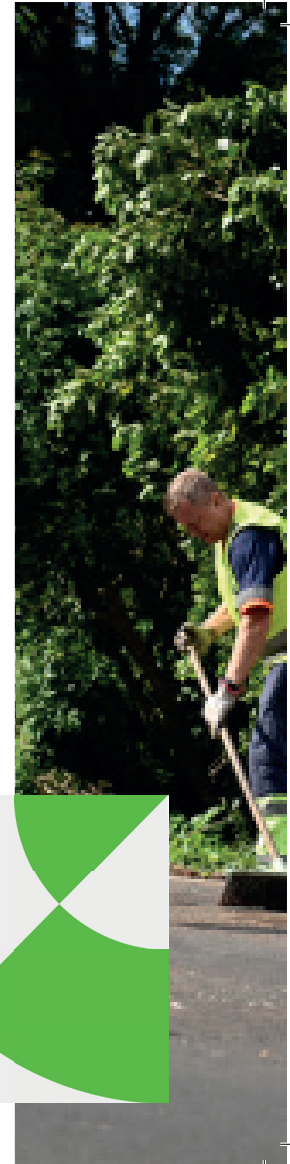
Manter a Vegetação ao redor da rodovia em ordem é essencial para a segurança. Então *Bora Lá!*

Queimadas

Bah, tchê! As queimadas são um risco para tudo quanto é lado, para o meio ambiente e para a segurança do pessoal. Não só acabam com a nossa vegetação nativa, mas também assustam e ameaçam os animais no solo. E o pior, liberam um monte de fumaça e poluentes no ar, piorando o clima e dando aquele “pega” nos pulmões da gauchada. Perto das estradas, então, as queimadas são um perigo danado, porque deixam a visão dos motoristas complicada, aumentando o risco de acidente na estrada.

14

Além disso, depois que o fogo passa, as áreas ficam ali, desprotegidas e frágeis. Sem mato, o solo se desfaz fácil com chuva e vento, o que só traz mais erosão, diminui a fertilidade e afeta a recuperação do verde. Isso compromete a biodiversidade e, em terrenos mais inclinados, ainda aumenta o risco de deslizamento – um estrago que afeta tanto o ambiente quanto as comunidades ao redor.



Fauna

Jogar restos de comida nas margens das estradas atrai os bichos que tão em busca de um lanche. Isso aumenta muito o risco de atropelamentos, colocando em perigo tanto os animais quanto quem dirige.

Se você avistar um animal atropelado na rodovia, não pensa duas vezes: **liga 0800 122 0240**. E não esquece, **abandonar animais é crime ambiental** e nossas rodovias estão sendo monitoradas.



Contaminação de Águas

E escuta isso! Descartar produtos químicos e poluentes perto das estradas é um grande problema. Isso pode contaminar o solo, a água e a vegetação da região, prejudicando o ecossistema local e a saúde do pessoal que vive por perto. Se acontecer um vazamento de substâncias perigosas na rodovia, é essencial avisar na hora a Concessionária e o Órgão Ambiental. Eles têm equipes treinadas para lidar com essas situações. Assim, dá para fazer a contenção e a limpeza direitinho, evitando danos ao meio ambiente e protegendo todos que usam a estrada.



Limpeza e Saúde Pública

A faixa de domínio ao longo das rodovias da CSG precisa estar sempre limpa e bem cuidada. Isso inclui cortar a grama, remover lixo e manter a sinalização visível. A CSG faz sua parte, ***mas tu também podes ajudar!***




Por que a Limpeza é Importante?

Uma área limpa previne doenças, evita a presença de animais que podem ser atraídos pelo lixo, e garante a segurança dos motoristas, que tem mais visibilidade para dirigir.




Denuncie Problemas

Se notares sujeira ou vandalismo, liga para a CSG no 0800 122 0240 (opção 03) e eles resolvem rapidinho.



Cuidar da estrada é responsabilidade de todos nós!



ACIDENTE NA RODOVIA:

O que fazer?

1. Mantenha a Calma!

Respira fundo, avalia a situação, se têm feridos e liga para CSG no 0800 122 0240 (opção 01).

2. Verifique a Segurança

Liga o pisca-alerta e coloca o triângulo a pelo menos 30 metros do acidente para avisar os motoristas.

3. NÃO MECHA NAS VÍTIMAS.

Aguarde atendimento médico e resgate especializado.

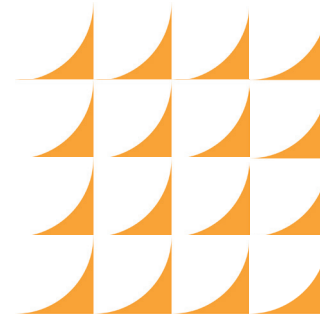
4. Coopere com as Autoridades

Quando as autoridades chegarem, ajuda no que for necessário. A segurança de todos é a prioridade!

Seguindo essas dicas, tu vais tornar a situação mais segura. Esperamos que tu nunca precises delas, mas é bom estar preparado.



E algo importante: Fique em local seguro e com visibilidade para outros motoristas.
Cuida de ti também!



Frota de Socorro e Atendimento

Se tu precisares de ajuda, a CSG tem:

- 02 caminhões pipa para apagar fogo ou ajudar em acidentes;
- 05 ambulâncias (mais uma de reserva) com motoristas e resgatistas de plantão;
- 02 guinchos pesados para veículos grandes;
- 03 guinchos leves para panes mecânicas e troca de pneus;



AMBULÂNCIAS



GUINCHOS



CAMINHÃO PIPA

SAC
0800 122 0240

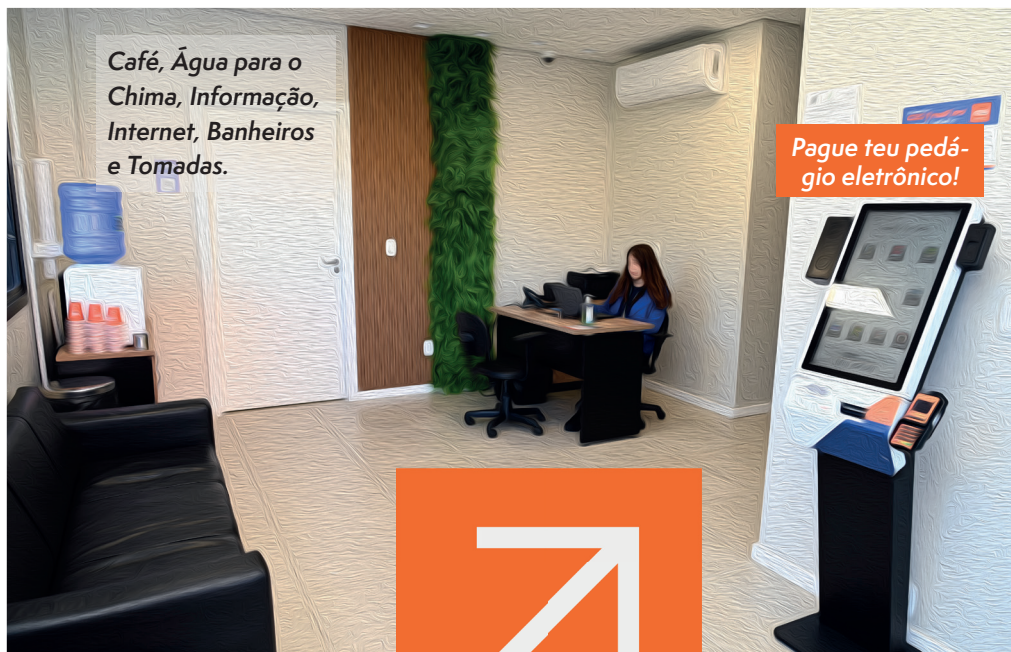
18



Inspeção e Segurança 24h

Têm três veículos de inspeção circulando e uma caminhonete com um supervisor sempre de olho na rodovia. Se precisar, têm carretinhas para transportar animais e equipa-

mentos para emergências ambientais. A CSG também usa Painéis de mensagem variada móveis, que são painéis digitais que avisam sobre incidentes na estrada. **Fica ligado e boa viagem, tchê!**



BASES DE ATENDIMENTO CSG: Tua aliada pelo caminho

Estamos sempre por perto, prontos para ajudar você. A CSG mantém Bases de Atendimento ao longo da rodovia para apoiar a comunidade lindeira e os usuários da estrada. Nessas unidades, você pode:

- Tirar dúvidas sobre o pedágio eletrônico Free Flow;
- Obter ajuda com pagamentos e uso da rodovia;
- Fazer sugestões, reclamações e receber orientações.
- Wifi/ tomadas
- Água quente/ fria
- Banheiros/ Fraldário

Conheça a localização de cada uma de nossas bases:



SERVIÇOS AO CLIENTE NA RODOVIA:



Atendimento de Emergência

A CSG oferece apoio imediato com equipes treinadas para situações de emergência.



ACIDENTES E PROBLEMAS DE SAÚDE:

Prestamos atendimento médico de urgência até o encaminhamento ao hospital mais próximo.



VEÍCULOS QUEBRADOS

Guincho e Apoio Mecânico em todo o trecho administrado, pago pelo pedágio eletrônico.

Manutenção da Rodovia

Cuidar da estrada é cuidar de você.

- Reparo de pavimento
- Limpeza e roçada das margens
- Troca de placas e sinalizações
- Monitoramento constante

Central de Atendimento:

Você pode entrar em contato com a CSG por:
Telefone (24h) - 0800 122 0240
Aplicativo - CSG FreeFlow
Site oficial - csg.com.br

GUINCHOS

A remoção do veículo por guincho será feita até a área de segurança mais próxima.

PEDÁGIO ELETRÔNICO



**VAI DO TEU
JEITO**

NÃO SEJA MULTADO! São R\$ 195,23 e 5 pontos na CNH. Pague em 30 dias!

Tu sabes como funciona o pórtico de pedágio eletrônico?

Eles usam câmeras e sensores que identificam as características do veículo, sua placa e o tag (caso tenha) e geram a tarifa de forma automática.

Você só precisa pagar em até 30 dias.

Tudo rápido, seguro e sem atrapalhar o caminho de ninguém. Fácil de passar e fácil de pagar.



PEDÁGIO ELETRÔNICO



UM AVANÇO PARA QUEM VIVE PERTO DA RODOVIA E PARA O RIO GRANDE DO SUL

O sistema de pedágio eletrônico Free Flow é inteligente e respeita quem vive às margens da estrada!

Se você faz parte da comunidade lindeira, confira as vantagens que essa novidade traz pra sua vida:



Menos transtorno, menos perda de espaço e menor impacto ambiental. O Free Flow é mais sustentável e ajuda a preservar a natureza.

TRÂNSITO MAIS LIVRE E MAIS SEGURO

Com o fluxo livre, não há filas nem necessidade de parar na rodovia. Isso diminui o risco de acidentes e tudo flui melhor, tanto para quem passa, quanto para quem mora próximo à rodovia.

MAIS TRANQUILIDADE PRA QUEM VIVE NA REGIÃO

Sem grandes estruturas físicas. É menos barulho, menos movimento pesado e mais conforto no dia a dia de quem vive perto dos pórticos de cobrança.

NÃO PRECISA DE PRAÇAS DE PEDÁGIO

Com o Free Flow, aquelas grandes estruturas no meio da estrada não são mais necessárias! Isso significa que apenas o espaço da rodovia é utilizado.

RIO GRANDE DO SUL TEM A 1ª CONCESSÃO 100% PEDÁGIO ELETRÔNICO FREE FLOW DO BRASIL.



Mas como faço para pagar?

➤ 1. TAG ELETRÔNICA NO PARA-BRISA

Se você já usa uma tag, seja ela qual for, o pagamento é automático.

Você passa pelo pórtico e a tarifa é cobrada direto no seu plano. Rápido, automático e sem preocupação.

➤ 2. PAGAMENTO PELO SITE OU APP DA CSG

Sem tag? Não tem problema! Acessa o site ou aplicativo da CSG, te cadastra e pague em até 30 dias depois da passagem. Tu ainda podes realizar o crédito antecipado no app, assim quando passar, a tarifa será descontada automaticamente do saldo.

➤ 3. BASES DE ATENDIMENTO NA RODOVIA

Também é possível pagar em locais físicos de atendimento da CSG, espalhados ao longo da rodovia.

Lá você conta com ajuda da equipe para tirar dúvidas e regularizar sua situação.

➤ 4. PONTOS PARCEIROS

Você também pode pagar em redes conveniadas. A CSG está ampliando as opções para facilitar ainda mais a vida dos usuários.



PEDÁGIO COM 30 DIAS PARA PAGAR E DESCONTO:

Te cadastra:



e descubra o teu jeito de pagar o pedágio eletrônico Free flow

Já viu um pedágio onde tu passas e tem prazo para pagar?

Com o Pedágio Eletrônico Free Flow é assim! Primeiro tu passas e tem 30 dias para fazer o pagamento e te cadastrando, ganha 5% de desconto.

Frequência de Passagens	Desconto Total por Viagem
Até 3 passagens	5,0%
Até 4 e 7 passagens	10,0%
Até 8 e 11 passagens	12,5%
Até 12 e 15 passagens	15,0%
Até 16 e 19 passagens	17,5%
A partir de 20 passagens	20,0%

*Desconto de usuário frequente. Válido apenas para veículos leves. Confira o regulamento no site: csg.com.br/pedagio-eletronico-freeflow/tarifas-e-descontos

SEGURANÇA É NOSSO VALOR!



RADARES

A CSG intensificou a sinalização dos radares das rodovias entre o Vale do Caí e a Serra Gaúcha: tem pintura nova no asfalto, placas visíveis, adesivos nos equipamentos e até mapa no site da companhia. Lembre-se: a ideia não é multar, é cuidar da vida na estrada. Confere os locais dos radares em www.csg.com.br.

PEDESTRES:

Caminhar perto de rodovia exige atenção redobrada. Sempre que puder, use calçadas, passarelas ou caminhos próprios para pedestres.

Outro cuidado importante é a visibilidade: Em horários de pouca luz, como de manhã cedo, fim de tarde, à noite, ou muita neblina, use roupas claras. Se tiver faixas refletivas, melhor ainda. E nada de fones de ouvido ou celular enquanto caminha na beira da rodovia. Tenha sua atenção na segurança!



ACESSOS NA RODOVIA:

Se tu queres abrir um acesso pra ligar tua propriedade à rodovia, precisa primeiro solicitar isso à concessionária que administra a via. Esse tipo de abertura interfere na faixa de domínio, ou seja, na parte que pertence legalmente ao estado, e por isso passa por uma avaliação técnica pra ver se pode ser aberto.



BICICLETAS:

Pedalar na beira da rodovia pede cuidado dobrado. Sempre que possível, use o acostamento ou ciclovias próprias. Ande sempre no mesmo sentido dos veículos, **nunca contra**. Use sempre capacete e equipamentos de segurança. Se for pedalar à noite ou em horários de pouca luz, não esqueça da luz dianteira e traseira na bicicleta, além de roupas claras ou coletes refletivos. Ser visto é tão importante quanto enxergar; Evite andar em zigue-zague ou muito próximo da pista. Se precisar atravessar a rodovia, desça da bicicleta e atravesse empurrando, em local seguro. E atenção: nada de celular ou fones de ouvido enquanto pedala, afinal, ouvir e estar atento ao som da rodovia garante tua segurança.



MÁQUINAS PESADAS:

Máquinas pesadas na beira da rodovia exigem atenção máxima. Quando precisar acessar a rodovia, faça isso em pontos permitidos e com sinalização adequada. É essencial que o veículo esteja em boas condições de segurança: faróis, lanternas, giroflex e sinalizadores funcionando, especialmente em deslocamentos noturnos ou em trechos com neblina. Lembre-se: máquinas são mais lentas, e os motoristas precisam te enxergar de longe pra reduzir a velocidade com segurança.

Evite transitar nos horários de maior movimento e nunca bloqueie a pista. Se for inevitável, mantenha-se no acostamento e sinalize com placas móveis ou bandeirolas. E, sempre que for cruzar a rodovia, cheque a visibilidade dos dois lados e só avance quando tiver certeza de que é seguro.



PEDÁGIO ELETRÔNICO



FALE CONOSCO: faixadominio@csg.com.br

Para emergências, serviços na rodovia, ou saber atualizações sobre o tráfego, ligue para 0800 122 0240 opção 1.
Outros assuntos relacionados a CSG, ligue para 0800 122 0240 opção 3, ou atendimento@csg.com.br; Assuntos do Pedágio Eletrônico da CSG, ligue para 0800 122 0240 e clique na opção 2, ou envie um e-mail para cac@csg.com.br



Siga nas redes sociais: [@csgcaminhos](https://www.instagram.com/csgcaminhos)

SAC
0800 122 0240

csg.com.br